

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 04.07.2026. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта и игрового проекта KudusSMP.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые оператор может получить от пользователя при использовании сайта, оформлении заказа, оплате виртуальных услуг и обращении в поддержку проекта KudusSMP.

1.2. Используя сайт, оформляя заказ или обращаясь в поддержку, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.3. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование сайта и не оформлять заказ.

1.4. Политика разработана с учетом требований Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых норм о защите персональных данных.

2. Оператор персональных данных

2.1. Обработку персональных данных осуществляет администрация проекта KudusSMP в объеме, необходимом для работы сайта, исполнения заказов и поддержки пользователей.

3. Какие данные могут обрабатываться

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя:

- Minecraft-ник, указанный при оформлении заказа;
- контактные данные, если пользователь сам передает их в поддержку: email, Discord, Telegram или иной способ связи;
- сведения о заказе: выбранная услуга, сумма оплаты, дата и время заказа, статус оплаты, идентификатор платежа, количество SMP-коинов;
- технические данные: IP-адрес, дата и время посещения сайта, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, действиях на сайте и технических ошибках;
- переписка с поддержкой, если пользователь обращается по вопросам оплаты, выдачи услуги, возврата или нарушения правил;
- иные данные, которые пользователь добровольно передает оператору.

3.2. Оператор не запрашивает и не хранит полные данные банковских карт. Такие данные обрабатываются платежным сервисом на его стороне.

3.3. Пользователь не должен передавать оператору лишние персональные данные, не требующиеся для оформления заказа или обращения в поддержку.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- оформление и выполнение заказа;
- прием и проверка оплаты;
- выдача привилегий, SMP-коинов и иных виртуальных услуг;
- связь с пользователем по вопросам заказа;
- рассмотрение обращений, жалоб, заявок на возврат и технических проблем;

- защита сайта и сервера от мошенничества, спама, атак, нарушений правил и злоупотреблений;
- ведение учета платежей и обращений;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законом;
- улучшение работы сайта, сервера и качества поддержки.

5. Правовые основания обработки

5.1. Основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора с пользователем;
- необходимость исполнения обязанностей оператора, предусмотренных законом;
- законный интерес оператора в обеспечении безопасности сайта, сервера, платежей и пользователей.

6. Способы обработки персональных данных

6.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Обработка может выполняться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для заявленных целей.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только в объеме, необходимом для работы сайта, оплаты, выдачи услуги и поддержки пользователя.

7.2. Данные могут передаваться:

- платежному сервису для обработки оплаты и возврата;
- хостинг-провайдеру и техническим подрядчикам для работы сайта и сервера;
- сервисам связи и поддержки, если пользователь сам обращается через такие сервисы;
- государственным органам, если такая передача требуется по закону.

7.3. Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

8. Платежные данные

8.1. Оплата на сайте может осуществляться через платежный сервис.

8.2. При оплате пользователь может быть перенаправлен на страницу платежного сервиса.

8.3. Банковские реквизиты, номер карты, срок действия карты, CVC/CVV и иные платежные данные обрабатываются платежным сервисом. Оператор получает только сведения, необходимые для подтверждения платежа: статус платежа, сумму, дату, номер заказа или идентификатор платежа.

9. Cookies и технические данные

9.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы страниц, сохранения технических настроек, защиты от злоупотреблений и анализа ошибок.

9.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

10. Срок хранения данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не предусмотрен законом.

10.2. Данные о заказах и платежах могут храниться в течение срока, необходимого для подтверждения факта оплаты, рассмотрения споров, возвратов, бухгалтерского или налогового учета, если такие обязанности применимы к оператору.

10.3. Переписка с поддержкой может храниться до завершения обращения и в течение разумного срока после завершения для защиты прав оператора и пользователя.

10.4. После достижения целей обработки данные удаляются, обезличиваются или блокируются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

11. Права пользователя

11.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленных целей;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить оператору обращение по вопросам обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или суд.

11.2. Для реализации прав пользователь направляет обращение в поддержку проекта KudusSMP.

11.3. В обращении желательно указать Minecraft-ник, контакт для ответа, суть требования и данные, позволяющие оператору идентифицировать заказ или обращение.

12. Отзыв согласия

12.1. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив оператору соответствующее обращение.

12.2. После получения отзыва оператор прекращает обработку данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

12.3. Отзыв согласия может привести к невозможности оказания услуги, проверки платежа, рассмотрения возврата или восстановления доступа к ранее оформленному заказу.

13. Защита персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

13.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такие данные необходимы для выполнения задач проекта.

13.3. Пользователь также обязан принимать меры безопасности: не передавать третьим лицам доступ к аккаунту Minecraft, платежным данным и переписке с поддержкой.

14. Данные несовершеннолетних

14.1. Если пользователь не достиг 18 лет, он должен использовать сайт и совершать оплату только с согласия законного представителя.

14.2. Если законный представитель считает, что персональные данные несовершеннолетнего были переданы без согласия, он может обратиться к оператору для уточнения или удаления данных.

15. Трансграничная передача данных

15.1. При использовании отдельных сервисов связи, поддержки, хостинга или платежной инфраструктуры данные могут обрабатываться с использованием технических средств, расположенных за пределами страны пользователя.

15.2. Оператор принимает меры, чтобы такая обработка осуществлялась в соответствии с применимыми требованиями к защите персональных данных.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте, если в самой Политике не указан иной срок.

16.3. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики перед оформлением заказа.